

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»


А.В. Точицкий
« » 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о дисконтной программе
Центра хоккейного развития
«Red Machine»

Санкт-Петербург
2019 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Указанные ниже термины применяются в данном Положении в следующем значении:

- ЦХР – Центр хоккейного развития, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, пр. Российский, д. 6, стр.1, Спортивный комплекс «Хоккейный город».
- Публичная оферта – Публичная оферта (предложение) о заключении Договора на оказание услуг Центра хоккейного развития Спортивного комплекса «Хоккейный город», расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр. 1.
- Услуги Центра хоккейного развития – различные виды услуг, оказываемые в Центре хоккейного развития, в том числе в иных спортивных зонах Спортивного комплекса: разовые занятия/абонементы/индивидуальные программы/программы для команд/хоккейные лагеря и другие услуги, предусмотренные Публичной офертой.
- Исполнитель/Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб СКА» (ООО «Хоккейный клуб СКА»).
- Заказчик – лицо, заключающее Договор (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/совершеннолетнее физическое лицо/несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, заключающее сделку с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей, попечителей).
- Клиент/Посетитель – физическое лицо мужского или женского пола, имеющее медицинское заключение о допуске к соответствующим занятиям физической культурой и спортом, выданное уполномоченной медицинской организацией.
- Тарифы (базовые цены) – Тарифы на услуги Центра хоккейного развития, размещенные в соответствующем Приложении к Публичной оферте.
- Договор – Договор на оказание услуг Центра хоккейного развития.
- Дисконтная программа (ДП) – программа лояльности, реализуемая путем предоставления скидок Клиентам/Заказчикам услуг.
- Скидка – снижение базовой цены услуги при наличии определенных настоящим Положением условий.

1.2. Иные термины используются в настоящем Положении в значении, раскрываемом в действующем законодательстве РФ, а в случае отсутствия таких определений – в значении, которое является общеупотребительным в соответствующей сфере.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления скидок в Центре хоккейного развития (ЦХР).

2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами РФ и локальными актами Клуба.

2.3. Информация о ЦХР, в том числе Публичная оферта, виды оказываемых услуг, действующие Тарифы, режим работы ЦХР и другая информация, предусмотренная законодательством РФ, размещается на стойке администратора Спортивного комплекса (вход №1)/информационном стенде ЦХР/ на официальном сайте <http://redmachinecenter.ru/> и/или в группе «Вконтакте» <https://vk.com/hockeycity>.

2.4. Услуги ЦХР предоставляются согласно Тарифам, являющимся Приложением к Публичной оферте. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Клуба.

2.5. Положения Дисконтной программы в отношении круга участников (юридических и физических лиц), условий и сроков действия Дисконтной программы могут уточняться в Приложениях к данному Положению, утвержденных Генеральным директором Клуба.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. Целями предоставления скидок Заказчикам/Клиентам является привлечение Заказчиков/Клиентов, укрепление их лояльности, повышение экономических показателей деятельности ЦХР.

3.2. Размер и порядок предоставления скидок может изменяться по решению Генерального директора Клуба и отражаться в приложениях к настоящему Положению и Публичной оферте. Актуальную информацию о действующей системе скидок можно получить на официальном сайте ЦХР <http://redmachinecenter.ru/>, по телефону 245-15-23 или у администраторов ЦХР.

3.3. Для оформления скидки Заказчику/Клиенту необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении и т.п.), а также иные документы, предусмотренные настоящим Положением.

3.4. Скидки предоставляются Заказчикам/Клиентам при наличии оснований и соблюдении условий, указанных в настоящем Положении.

3.5. Клуб вправе отказать Заказчику/Клиенту в предоставлении скидок на услуги ЦХР в следующих случаях:

- при систематическом (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Клиентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Клиентом расписания тренировок; отмене занятий, включенных в расписание (за исключением случаев отмены по болезни, при условии последующего предоставления соответствующей медицинской справки); несоблюдении правил амуниции для тренировок; при нарушении Клиентом Правил поведения в ЦХР, установленных соответствующей Публичной офертой, а также Правил Спортивного комплекса, размещенных на стойке администратора Спортивного комплекса (вход №1)/ информационном стенде ЦХР /на официальном сайте <http://city.ska.ru/> и/или в группе «Вконтакте» <https://vk.com/hockeycity>;

- при нахождении Клиента в помещениях ЦХР и/или на территории Спортивного комплекса в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения;

- на соответствующий вид услуг скидки не предусмотрены настоящим Положением;

- скидки не предоставляются соответствующим категориям лиц;

- Заказчик/Клиент не предоставил документы, предусмотренные настоящим Положением и подтверждающие его право на получение скидки;

- у Заказчика/Клиента имеется задолженность по оплате ранее оказанных услуг ЦХР.

3.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Заказчик/Клиент имеет право обратиться непосредственно к руководителю ЦХР, либо к администратору ЦХР, либо оставить письменное заявление/сообщение/жалобу и т.д. через официальный аккаунт ЦХР в социальных сетях, либо в «Книге отзывов и предложений», находящейся в открытом доступе на ресепшене администратора ЦХР.

3.7. Скидки, перечисленные в настоящем Положении, не суммируются.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Перечень предоставляемых Клубу документов, необходимых для получения услуг ЦХР, а также условия оплаты установлены Публичной офертой.

4.2. Заказчику/Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых услуг (чек-ордер (квитанция)/платежное поручение).

4.3. Условия отказа Заказчика/Клиента от исполнения заключенного Договора на предоставление услуг ЦХР при оплате соответствующих услуг устанавливаются Публичной офертой. При отказе Заказчика/Клиента от услуг комплексных программ ЦХР, включая абонементы, оплаченных с учетом скидок, предусмотренных в том числе настоящим Положением, Клуб осуществляет возврат Заказчику денежных средств за неоказанные услуги за минусом стоимости оказанных ЦХР единичных услуг, входящих в состав комплексных программ, рассчитанных по базовым ценам, указанным в Тарифах Публичной оферты, действующих на момент оплаты программы, но без учета скидки, определенной настоящим Положением. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления Заказчика об отказе от услуг и возврате денежных средств тем же способом, которым были перечислены Клубу в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего заявления, если иной срок не установлен законодательством РФ. При несовпадении в одном лице Клиента и Заказчика, наличие письменного заявления Заказчика об отказе от услуг и возврате денежных средств является обязательным для перечисления Заказчику денежных средств за неоказанные Клиенту услуги.

5. ДИСКОНТНЫЕ ПРОГРАММЫ

Общий перечень дисконтных программ ЦХР:

- 1) Скидки «Армия СКА»;
- 2) Скидки «Академия СКА»;
- 3) Скидки «Федерация Хоккея Санкт-Петербурга и Федерация Хоккея Ленинградской области»;
- 4) Акционные скидки;
- 5) Скидки клиентам.

5.1. Скидки «Армия СКА»

5.1. К категории «Армия СКА» относятся воспитанники детско-юношеской спортивной школы «Армия СКА» (АСНО «Академия СКА»), обучающиеся в период получения услуг ЦХР и включенные в список участников Дисконтной программы, оформленный по форме Приложения № 1 к настоящему Положению. Указанный список подлежит корректировке по мере изменения состава обучающихся, но не реже одного раза в течение 1 (одного) календарного года.

5.2. Указанной категории предоставляется возможность получения скидки в размере 15% (пятнадцати процентов) от базовых цен (Тарифов) на абонементы категории «Золото» и «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов.

5.2. Скидки «Академия СКА»

5.2.1. К категории «Академия СКА» относятся воспитанники следующих хоккейных школ: «СКА-Стрельна», «СКА-Серебряные Львы», «СКА-Варяги», «СКА-ХК Дроздецкого», СДЮСШОР СКА, «СКА-Стрельна 2017», «СКА Юность», «СКА Карелия».

5.2.2. Категориям, указанным в пункте 5.2.1. Положения, предоставляется возможность получения следующих скидок:

- скидки в размере стоимости пробного занятия по базовым ценам (Тарифам) в случае покупки абонеента категории «Золото» или «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов в день проведения пробной тренировки;
- скидки в размере 15% (пятнадцати процентов) от базовых цен (Тарифов) на абонементы категории «Золото» и «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов;
- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на разовые услуги* ЦХР.

** Скидка распространяется на разовые тренировки с тренерами ЦХР, исключая ледовые, индивидуальные тренировки продолжительностью 45 минут и пробные тренировки.*

Скидка распространяется на действующих воспитанников указанных хоккейных школ, обучающихся в период получения услуг ЦХР и включенных в список участников Дисконтной программы, оформленный по форме Приложения № 1 к настоящему Положению. Указанный список подлежит корректировке по мере изменения состава обучающихся, но не реже одного раза в течение 1 (одного) календарного года.

5.3. Скидки «Федерация Хоккея Санкт-Петербурга и Федерация Хоккея Ленинградской области»

5.3.1. К категории «Федерация Хоккея Санкт-Петербурга и Федерация Хоккея Ленинградской области» относятся игроки, заявленные и выступающие за команды, участвующие в матчах, организованных Федерацией Хоккея Санкт-Петербурга и Федерацией Хоккея Ленинградской области.

5.3.2. Категориям, указанной в пункте 5.3.1. Положения, предоставляется возможность получения скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на абонементы категории «Золото» и «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов.

Скидка распространяется на действующих игроков указанных хоккейных команд, включенных в список участников Дисконтной программы, оформленный по форме Приложения № 1 к настоящему Положению. Указанный список подлежит корректировке по мере изменения состава игроков, но не реже одного раза в течение 1 (одного) календарного года.

5.4. Акционные скидки

Акционные скидки действуют во время маркетинговых акций и мероприятий, проводимых с целью повышения лояльности Заказчиков/Клиентов, стимулирования продаж.

Акционные скидки оформляются приложениями к Публичной оферте, в которых определяются условия и порядок предоставления таких скидок, период их действия и размер.

Акционные скидки для определенных категорий Заказчиков/Клиентов могут оформляться приложениями к настоящему Положению, в которых определяются условия и порядок предоставления таких скидок, период их действия и размер.

5.5. Скидки клиентам

Все Клиенты ЦХР имеют право на получение следующих скидок:

5.5.1. **«Бонус за преданность СКА»:** предоставляется скидка 5% (пять процентов) при повторной покупке абонеента категории «Золото» или «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов в течение 7 (семи) календарных дней со дня окончания предыдущего абонеента. При этом категория и номинал абонеента могут варьироваться.

5.5.2. **«Молодежный тариф»** предоставляет возможность получения студентами скидки в размере 10% (десяти процентов) на такие услуги ЦХР* как абонеенты категории «Золото» и «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов, индивидуальные разовые тренировки с тренерами ЦХР. Скидка предоставляется при предъявлении студенческого билета.

**Скидки не распространяются на пробные, индивидуальные тренировки продолжительностью 45 минут и ледовые тренировки, а также тренировки с участием внешних тренеров (собственных тренеров Заказчика/Клиентов).*

5.5.3. **Скидка участникам сборов ЦХР** в размере 10% (десяти процентов) от базовых пен (Тарифов) на абонеенты категории «Золото» или «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов. Скидка предоставляется в течение 1 (одного) месяца со дня окончания последних сборов, в которых Клиент принимал участие.

Приложение № 1
к Положению о дисконтной программе Центра хоккейного развития
ООО «Хоккейный клуб СКА»

ОБРАЗЕЦ

«УТВЕРЖДАЮ»
Наименование организации
Должность уполномоченного лица
организации

« ____ » _____ 201 ____ г. ФИО

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

Организация (Заказчик)	Наименование дисконтной программы	ФИО участника дисконтной программы	Год рождения участника дисконтной программы

Должность, Ф.И.О. подпись, лица ответственного за оформление списка

СКИДКА КЛИЕНТАМ - «СКИДКА КО ДНЮ РОЖДЕНИЯ КЛИЕНТОВ/ПОСЕТИТЕЛЕЙ»

В соответствии с п.3.2. ст.3 Положения о дисконтной программе Центра хоккейного развития «Red Machine» от 05.12.2019 года (далее – Положение), с «10» февраля 2020 года вводится новая скидка - «Скидка ко дню рождения клиентов/посетителей», дополняющая перечень скидок, предусмотренных п.5.5. ст. 5 Положения.

Скидка в размере 10% (десять процентов) от базовых цен (тарифов) на индивидуальные тренировки и абонементы в Центре хоккейного развития «Red Machine» (далее – ЦХР) предоставляется всем клиентам/посетителям ЦХР в течение 15 (Пятнадцати) дней (в день рождения, за 7 дней до и 7 дней после дня рождения клиента/посетителя). Скидка может быть применена единожды в течение указанного периода.

Скидка предоставляется при условии предъявления администратору ЦХР документа, удостоверяющего личность. Скидка может быть использована только лично предъявителем документа. Приобретение услуг со скидкой в интересах третьих лиц (родственников, друзей и т.д.) не допускается.

Заказчиком услуг может выступать любое лицо, готовое к заключению сделки в отношении клиента/посетителя, имеющего право на получение скидки данной категории.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

1. Скидка не распространяется на групповые детские тренировки на льду и разовые посещения/тренировки с внешними тренерами (программа «Тренер + 2 и более спортсменов»).
2. При приобретении тренировки по тарифу «Тренировка для 2-х человек», скидка предоставляется только посетителю-имениннику.
3. Скидка не суммируется с другими скидками/акционными предложениями, действующими в период получения скидки.



Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

А.В. Точицкий

Приложение №7 от 01.09.2024 г.
к Положению о дисконтной программе
Центра хоккейного развития Red Machine,
расположенного в Спортивном комплексе «Хоккейный город»
по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр. 1
от «05» декабря 2019 г.

**Включение воспитанников детских хоккейных школ
в дисконтную программу Центра хоккейного развития Red Machine**

С «01» сентября 2024 года включить в дисконтную программу Центра хоккейного развития Red Machine в категорию «Академия СКА» воспитанников детских хоккейных школ: «Армия СКА», «СКА-Петергоф», «СКА-Звезда», «СКА-Светлогорец», «Красная Машина Юниор» (Москва), «Красная Машина Юниор» (Санкт-Петербург).

Утвердить полный список хоккейных школ, попадающих с «01» сентября 2024 года под категорию «Академия СКА» в рамках дисконтной программы Центра хоккейного развития Red Machine:

1. «СКА-Стрельна»;
2. «СКА-Серебряные Львы»;
3. «СКА-ХК Дроздецкого»;
4. СДЮСШОР СКА;
5. «СКА-Петергоф»;
6. «Армия СКА»;
7. «СКА-Звезда»;
8. «СКА-Светлогорец»;
9. «Красная Машина Юниор» (Москва);
10. «Красная Машина Юниор» (Санкт-Петербург).

Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

Д.В. Константинов



Об изменении условий дисконтной программы скидки «Академия СКА»

С «01» сентября 2024 года изменить перечень скидок, предоставляемых воспитанникам детско-юношеских спортивных школ, входящих в категорию программы «Академия СКА», и изложить п.5.2. Положения о дисконтной программе Центра хоккейного развития Red Machine в следующей редакции:

«5.2. Скидки «Академия СКА»

5.2.1. К категории «Академия СКА» воспитанники следующих хоккейных школ: «СКА-Стрельна», «СКА-Серебряные Львы», «СКА-ХК Дроздецкого», СДЮСШОР СКА, «СКА-Петергоф», «Армия СКА», «СКА-Звезда», «СКА-Светлогорск», «Красная Машина Юниор» (Москва), «Красная Машина Юниор» (Санкт-Петербург), обучающиеся в период получения услуг ЦХР и включенные в список участников Дисконтной программы, оформленный по форме Приложения № 1 к настоящему Положению. Указанный список подлежит корректировке по мере изменения состава обучающихся, но не реже одного раза в течение 1 (одного) календарного года.

5.2.2. Категории, указанной в пункте 5.2.1. Положения, предоставляется возможность получения следующих скидок:

- скидки в размере стоимости пробного занятия по базовым ценам (Тарифам) в случае покупки абонемента номиналом 5, 10, 15 часов в день проведения пробной тренировки;
- скидки в размере 15% (пятнадцать процентов) от базовых цен (Тарифов) на абонементы номиналом 5, 10, 15 часов;
- скидки в размере 10% (десяти процентов) от базовых цен (Тарифов) на разовые услуги* ЦХР.

* Скидка распространяется на разовые тренировки с тренерами ЦХР, исключая ледовые, индивидуальные тренировки продолжительностью 45 минут и пробные тренировки».

Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

Д.В. Константинов



Приложение №8 от 12.12.2024 г.
к Положению о дисконтной программе
Центра хоккейного развития Red Machine,
расположенного в Спортивном комплексе «Хоккейный город»
по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр. 1
от «05» декабря 2019 г.

**Изменения в Дисконтную программу
в части индивидуальных абонементов с участием тренеров
Центра хоккейного развития**

В связи с исключением категорий «Золото» и «Серебро» из наименований индивидуальных абонементов с участием тренеров Центра хоккейного развития, установить, что скидки в рамках дисконтной программы, ранее применявшиеся к абонементам категории «Золото» и «Серебро» номиналом 5, 10, 15 часов, с даты подписания настоящего Приложения будут применяться к абонементам номиналом 5, 10, 15 часов без указания категории.

Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

 О.Л. Ловягина

